



Protocolo de audiencias virtuales en SMC

El Tribunal Municipal de Seattle (SMC) ofrece audiencias virtuales con video por medio de WebEx, además de formularios electrónicos Adobe para abogados.

Protocolo de audiencias virtuales con video

- Es necesario iniciar sesión antes de la hora fijada y comportarse con respeto, como si se tratara de una audiencia en persona
- Si tiene cámara, le pedimos que la use en la audiencia
- No intervenga sin permiso previo del juez
- Tenga paciencia en caso de dificultades tecnológicas
- Es posible que el/la juez decida suspender o aplazar la audiencia si la tecnología no funciona durante una audiencia virtual

Participación en audiencias sujetas a grabación

- Las audiencias en video quedarán grabadas. Para que las grabaciones sean claras, es importante que no hable más de una persona a la vez y que se hable con claridad
- Identifíquese siempre antes de hablar
- Silencie su micrófono cuando no esté hablando
- Intente encontrar un sitio donde no haya ruido antes de entrar a la audiencia
- Preste atención y mire a la pantalla en todo momento
- Si hay algún problema de sonido de la persona que esté hablando, avise a esta persona levantando la mano. Si está usted hablando y ve la señal que le indica que pare, deje de hablar hasta que se solucione el problema
- Indique sus objeciones con claridad y haciendo el gesto de levantar la mano
- El tribunal puede silenciar a todo participante que interrumpa la audiencia
- Si tiene cualquier pregunta técnica o de procedimiento, antes de la audiencia, escriba un correo electrónico a SMC_Adobe_Bailiffs@Seattle.gov o pregunte al alguacil por medio de la función de chat en Webex durante la audiencia
- A menos que un juez lo autorice, todas las grabaciones de video y de sonido, fotografías, capturas de pantalla y reproducciones de transmisiones en directo están prohibidas
- Las personas que asistan a las audiencias en calidad de observadores deben apagar sus cámaras y silenciar sus micrófonos

Recomendaciones para una conexión a Internet óptima durante la audiencia

- Pida a las demás personas que estén en su casa que no transmitan contenido musical, películas o videojuegos en tiempo real en la red WiFi, puesto que es posible que la conexión empeore
- A ser posible, use cables Ethernet para conectar su computadora de escritorio o portátil al router de Internet de su casa para que la conexión a Internet sea más rápida
- Desactive la red Wifi en su celular, puesto que es posible que algunas de las aplicaciones (apps) en funcionamiento reduzcan la velocidad de su conexión a Internet
- Si tiene cualquier problema de sonido o imagen durante una reunión en WebEx, puede solicitar que los organizadores de la reunión le llamen a usted. Para ello;

- haga clic en “...” (más opciones) y

- haga clic en “**audio options**” (“opciones de sonido”)

- introduzca su número de teléfono en la sección “**Call me**” (“Solicitar llamada”) y

- pulse “**Switch**” (“Cambiar”).

Seguidamente, recibirá una llamada telefónica para participar en la reunión.

¿Por qué WebEx?

La Ciudad de Seattle ha decidido usar WebEx para audiencias virtuales por motivos de seguridad y privacidad de datos:

- WebEx protege automáticamente los datos del usuario, en lugar de pedir a los usuarios que rechacen la opción de compartir sus datos
- Cisco WebEx lleva a cabo procesos rigurosos de evaluación para garantizar requisitos fundamentales de seguridad
- Toda la comunicación entre las aplicaciones Cisco WebEx y Cisco WebEx Cloud tiene lugar a través de canales seguros y codificados